

Программа мероприятий, направленных на повышение качества обслуживания потребителей (покупателей) в 2025 году

№ п/п	Мероприятие по повышению качества обслуживания потребителей (покупателей)	Планируемая дата ввода в эксплуатацию
1.	Ввод в промышленную эксплуатацию системы регистрации и контроля за поступающими обращениями от потребителей по каналам заочного обслуживания	Январь 2025
2.	Разработка и внедрение мобильной версии Системы личных кабинетов на современной технологии PWA (Прогрессивное веб-приложение)	до 01.09.2025
3.	Доработка и развитие Системы личных кабинетов, в т.ч.: - реализация нового раздела в личном кабинете юридических лиц с возможностью просмотра и скачивания почасовых профилей по выбранным приборам учета	до конца 2025 года
4.	Реализация на сайте Общества раздела с информацией о плановых отключениях электроэнергии	до конца 2025 года