

Перечень реализованных мероприятий по повышению качества обслуживания потребителей (покупателей) в 2024 году

№ п/п	Мероприятие по повышению качества обслуживания потребителей (покупателей)	Планируемая дата ввода в эксплуатацию	Фактическая дата ввода в эксплуатацию
1.	Внедрение сервиса (для физических) лиц по приему платежей за потребленный объем электроэнергии посредством системы быстрых платежей (СБП)*	До конца 2024 года	01.03.2024
2.	Доработка алгоритмов работы Единого контактного центра Общества*		Апрель 2024 года
3.	Доработка и развитие Системы личных кабинетов, в т.ч.: - усовершенствование механизмов обработки и загрузки данных из базы данных Общества в Систему личных кабинетов; - сокращение сроков обработки и загрузки данных*		На протяжении всего 2024 года
4.	Проведение опытной эксплуатации системы регистрации и контроля за поступающими обращениями от потребителей по каналам заочного обслуживания	-	Закончена в декабре 2024

Примечание:

* - в соответствии с утвержденной и опубликованной на сайте Общества программой мероприятий, направленных на повышение качества обслуживания потребителей (покупателей) в 2024 году;