

ЧТО ТАКОЕ ЭЛЕКТРОННАЯ КВИТАНЦИЯ?

Электронная квитанция – полная копия бумажной квитанции в электронном виде с теми же данными, что и в бумажной версии, позволяющая абоненту проверить расчеты за потребленную электроэнергию за определенный отчетный период.

КАК ПОЛУЧИТЬ ЭЛЕКТРОННУЮ КВИТАНЦИЮ?

Электронная квитанция – бесплатная онлайн услуга, доступная каждому абоненту на нашем сайте в разделе «Наши сервисы». Для подключения данной услуги Вам необходимо заполнить простую форму, следуя инструкциям. При подключении данной услуги Вам будет направляться полная копия бумажной квитанции на указанный Вами адрес электронной почты. Подключив данную услугу, Вы отказываетесь от получения бумажной квитанции.

ПРЕИМУЩЕСТВА ПЕРЕД БУМАЖНОЙ ВЕРСИЕЙ!



БЫСТРО – электронная квитанция поступает на Ваш адрес в день ее формирования, а не через 7-10 дней.



УДОБНО ХРАНИТЬ – электронная квитанция всегда хранится у Вас на электронной почте и не потеряется.



УДОБНО ОПЛАЧИВАТЬ – электронная квитанция всегда доступна для просмотра и скачивания. На квитанции есть QR-код, по которому вы можете легко произвести оплату из любой точки мира в любое удобное для Вас время.



БЕЗОПАСНО – электронная квитанция поступает на Ваш адрес электронной почты, доступ к которому есть только у вас.



ЭКОЛОГИЧНО – для изготовления электронной квитанции не требуется бумага. Внесите свой личный вклад в сохранение лесов.



ПРАКТИЧНО – используйте один адрес электронной почты для получения электронных квитанций по нескольким лицевым счетам.

КАК ПЕРЕЙТИ ОБРАТНО НА БУМАЖНУЮ КВИТАНЦИЮ?

Если Вы передумали и хотите снова получать бумажную квитанцию вместо электронной, напишите нам письмо в разделе «Виртуальная приемная», либо обратитесь в ближайший центр очного обслуживания клиентов.