

**Программа мероприятий, направленных на повышение качества обслуживания потребителей (покупателей) в 2024 году**

<b>№ п/п</b>	<b>Мероприятие по повышению качества обслуживания потребителей (покупателей)</b>	<b>Планируемая дата ввода в эксплуатацию</b>
1.	Реализация сервиса (для физических лиц) по приему платежей за потребленный объем электроэнергии посредством Системы быстрых платежей (СБП)	до конца 2024 года
2.	Доработка алгоритмов работы Единого контактного центра Общества	
3.	Доработка и развитие Системы личных кабинетов	